

# Termini e condizioni di SEOZoom ®

## Descrizione

Le presenti condizioni rappresentano un contratto legalmente valido tra SEOZoom prodotto e marchio registrato di proprietà di Seo Cube s.r.l. con sede legale a Napoli e te, come utente o abbonato del software. La Privacy Policy è inclusa nel presente accordo.

SEOZoom offre a persone ed aziende l'accesso ad una serie di informazioni relative al web marketing ed alla search engine optimization e tutta una serie di strumenti di analisi. Si può accedere a tali informazioni sia come utente ospite con alcune limitazioni che con un abbonamento mensile od annuale. L'utente pagante sarà definito Abbonato o Cliente mentre l'utente non pagante sarà definito Ospite. Per definire entrambe le tipologie si utilizzerà sempre la nomenclatura "utente".

Il software è disponibile solo per gli utenti:

- Che siano umani (non bot) e che abbiano almeno compiuto 18 anni di età, e per gli abbonati che abbiano almeno 18 anni di età.
- Che hanno rilasciato informazioni veritiere sul profilo di registrazioni
- Con un indirizzo email valido.

## 2. ESCLUSIONE DI GARANZIA

L'utente prende espressamente atto di quanto segue.

a) L'utilizzo del software è a proprio esclusivo rischio e pericolo. Il software viene fornito "così com'è" senza garanzia di alcun tipo. Nella misura massima consentita dalla legge, SEOZoom esclude espressamente ogni garanzia e condizione, esplicita o implicita.

b) SEOZoom non garantisce in alcun modo (i) che il software soddisferà i requisiti dell'utente, (ii) che il software sia esente da errori o difetti, (iii) la sicurezza, l'affidabilità o la correttezza del software e (iv) che eventuali errori nel software verranno corretti.

c) Tutte le informazioni veicolate tramite il software vengono utilizzate a discrezione e a rischio e pericolo dell'utente, il quale sarà l'unico responsabile per eventuali danni in qualsiasi modo correlati all'utilizzo del software.

d) Nessuna consulenza o informazione, sia essa orale o scritta, fornita da SEOZoom o da terze parti o tramite il software darà luogo a garanzie non espressamente indicate nei presenti termini e condizioni.

## 3. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

L'utente riconosce e accetta espressamente che SEOZoom non sarà responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o esemplari, compresi, tra l'altro, i danni derivanti da perdita di profitto, discredito, impossibilità di utilizzo, perdita di dati o altre perdite tangibili e intangibili (anche nel caso in cui SEOZoom sia stato informato del possibile verificarsi di tali danni) derivanti da:

- (i) utilizzo o mancato utilizzo del software o mancato accesso ai suoi contenuti;
- (ii) qualunque altra circostanza inerente il software.

In nessun caso SEOZoom potrà essere ritenuto responsabile nei confronti degli utenti per l'utilizzo o l'utilizzo non corretto del software. Tale limitazione di responsabilità si applica per evitare il risarcimento di danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali, speciali, esemplari e punitivi,

anche nel caso di richieste motivate da violazioni di garanzie e contratti o illeciti civili (compresa la negligenza) e anche nel caso in cui SEOZoom fosse stato avvisato del possibile verificarsi di tali danni. Tale limitazione di responsabilità si applica anche nel caso di danni derivanti dall'utilizzo, dall'errato utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare o sfruttare il software oppure derivanti dall'interruzione, sospensione o chiusura della licenza software (inclusi i danni subiti da terzi). Sebbene SEOZoom intraprenda tutti gli sforzi possibili per garantire che questo Sito rimanga esente da virus, tale condizione non può essere assicurata in misura assoluta e SEOZoom declina qualunque responsabilità a tal proposito. Le consigliamo pertanto di adottare tutte le misure di sicurezza necessarie prima di scaricare informazioni da questo Sito.

## **Veridicità dei dati**

SEOZoom non è un software di tracciamento delle visite e non ci è possibile avere accesso ad informazioni dettagliate su determinate fonti di traffico come Referral, Traffico da social network, traffico diretto, traffico da campagne pubblicitarie o email che richiedono l'installazione di codici di tracciamento sul sito web. Oltretutto SEOZoom non è a conoscenza di tutte le possibili parole chiave che potrebbero essere utilizzate dagli utenti dei motori di ricerca, per cui le nostre stime vengono effettuate su un campione di parole chiave ritenute interessanti dai nostri algoritmi e non sulla totalità delle keyword utilizzate realmente dagli utenti.

Per una stima del traffico precisa e realistica è più appropriato utilizzare i tradizionali software di analitiche.

Premesso questo, SEOZoom non si ritiene responsabile di errate interpretazioni di tali dati né di eventuali perdite derivanti da esse. Per avere una idea chiara di quale sia il reale traffico di un sito web è necessario avere accesso completo a sistemi di analitiche interne (analisi dei log del server o tracciamento con pixel) per avere informazioni su qualsiasi sorgente di traffico.

Le stime fornite da SEOZoom sono frutto di una analisi effettuata solo ed esclusivamente su traffico organico (da motori di ricerca) e su un campione ridotto di parole chiave quindi le stime di traffico organico di SEOZoom risulteranno quasi sempre inferiori al traffico organico reale che l'utente potrebbe osservare nei software di analitiche (es. analisi dei log del server o tracciamento con pixel). In caso di trattative economiche e partnership con eventuali terze parti si consiglia di farsi fornire i dati analitici e non affidarsi esclusivamente alle stime di SEOZoom in quanto frutto di calcoli statistici e probabilistici.

## **Doveri dell'utente**

L'utente si impegna a non intraprendere alcuna azione di disturbo al normale funzionamento di questo Sito, né a comprometterne l'integrità, sia attraverso l'accesso non autorizzato, la modifica del contenuto, la limitazione dell'accesso di altri utenti sia tramite azioni simili. E' fatto divieto di estrapolare i dati in maniera automatizzata e la violazione di questi termini potrebbe comportare l'esclusione dell'utilizzo ad un utente o abbonato a nostra discrezione.

E' fatto inoltre divieto di rivendere o condividere l'abbonamento con altre entità fisiche e/o giuridiche se il proprio piano di abbonamento non lo consenta esplicitamente.

## **Rinnovi automatici**

L'abbonato è responsabile di verificare lo stato delle sottoscrizioni di pagamento prima di ogni rinnovo. Se non si desidera rinnovare automaticamente è necessario comunicarlo tempestivamente visitando la pagina di Profilo e fatturazione per sapere quando l'account sarà rinnovato e disattivare eventuali pagamenti automatici. Le sottoscrizioni si ripetono mensilmente o annualmente nella maggior parte dei casi, a seconda della scelta dell'abbonato in fase di iscrizione.

## **Politica dei rimborsi.**

SEOZoom non è obbligata a fornire rimborsi. Se si decide di cancellare l'iscrizione di SEOZoom durante il periodo di validità dell'abbonamento, non sarà effettuato rimborso parziale o totale. Se si sceglie di declassare l'abbonamento durante il periodo di validità dell'abbonamento, si può avere diritto alla modifica dell'importo mensile, ma non si ha diritto ad un rimborso.

## **Riservatezza dei dati**

### **premess**

- che **SEOZoom**, entrerà a conoscenza di informazioni riservate del **Cliente** allo scopo di fornire il corretto funzionamento del software.
- Per informazioni riservate si intende a titolo esemplificativo e non esaustivo: Siti web inseriti, analisi effettuate, keyword monitorate, concorrenti inseriti, rendimenti ottenuti.
- che tali informazioni costituiscono per il **Cliente** segreti commerciali;
- che le summenzionate informazioni verranno rivelate a **SEOZoom** e potenzialmente al personale interno preposto allo sviluppo o al customer care,

### **si conviene quanto segue**

1. Le informazioni riservate verranno rivelate solo ove necessario allo svolgimento delle prestazioni ad un selezionato numero di persone appartenenti allo staff di **SEOZoom** e, cioè a coloro che avranno effettiva necessità di esserne a conoscenza in caso di verifiche tecniche.
2. **SEOZoom** ed il personale che ne verrà a conoscenza si impegna a mantenere tali informazioni strettamente riservate e a non rivelarle a terzi per un periodo di 10 (dieci) anni a partire dalla data di iscrizione dell'utente.
3. **SEOZoom** si impegna a non usare le informazioni confidenziali per qualsiasi altro scopo al di fuori dell'utilizzo necessario per il corretto funzionamento del software.
4. **SEOZoom** si impegna a non utilizzare tali informazioni in concorrenza con il Cliente. In particolare SEOZoom si impegna a garantire un comportamento commercialmente leale nei confronti del Cliente, non sfruttando le Informazioni Riservate e/o i Materiali Riservati ricevuti per ostacolare i rapporti commerciali del Cliente con propri clienti e/o contatti, mediante l'offerta diretta o indiretta, in proprio o mediante società terze, di servizi e/o prodotti che, pur non identici o simili, siano parimenti idonei a soddisfare le richieste di clienti e/o contatti.
5. **SEOZoom** nomina quale Responsabile al trattamento delle Informazioni Riservate e/o dei Materiali Riservati il Sig. Ivano Di Biasi amministratore unico di SEO Cube s.r.l. Il Responsabile avrà l'obbligo di far sottoscrivere a al personale che potrebbe venire a conoscenza delle Informazioni Riservate e/o dei Materiali Riservati, una dichiarazione con la quale assumono gli obblighi di riservatezza specificati nel presente contratto.
6. **SEOZoom** utilizzerà la massima diligenza professionale per impedire intrusioni informatiche e consentire a terzi di avere accesso ai dati riservati senza autorizzazione.

- 7. Il cliente** si impegna a tenere ben custodite le credenziali di accesso al software **SEOZoom** per evitare che terzi non autorizzati possano venire in possesso delle informazioni riservate indicate nel presente accordo.

### **Integrazioni relative al GDPR Regolamento UE 2016/679**

Sono stati effettuati modifiche per l'adeguamento alla normativa sulla privacy denominata GDPR, consultabili alla pagina <https://www.seozoom.it/gdpr/>.

**Data aggiornamento documento sezione GDPR: 24/05/2018**